



**USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR**

**Mesa de trabajo:
Evaluación de participación y desarrollo
comunitario.**



Tesistas: Victoria Gregorini

María Sansot.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Supervisoras: Gutiérrez Dolores.

Maggio María Elena.

Polo Rita

Bernsdorff de Rivera, Solvejg Ingrid.

Índice:

1. Agradecimientos	2
2. Introducción.....	3
3. Tema-Problema- Objetivos	4
4. Informe Institucional: ONG Techo	5
5. Marco Teórico.....	16
• Capítulo I: Comunidad.....	17
• Capítulo 2: Acción- Participación.....	21
• Capítulo 3: Evaluación	26
5. Marco Metodológico.....	31
• Trabajo de investigación.....	32
• Definiciones operacionales.....	34
• Descripción de la comunidad.....	36
• Presentación de casos.....	37
6. Análisis e interpretación de datos.....	44
7. Conclusión profesional.....	53
8. Evaluación del proceso.....	56
9. Propuestas.....	59
10. Anexo.....	61
- Imaginario Social	62
- Focus Group.....	64
- Modelo de entrevistas y Focus Group	66
11. Bibliografía.....	74

Agradecimientos:

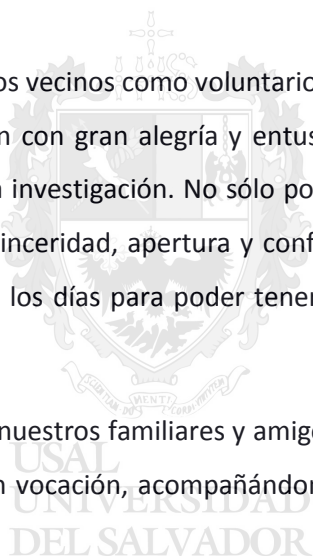
Inicialmente queremos agradecer a las distintas personas y grupos que nos acompañaron y brindaron su apoyo, que resultaron fundamental para la realización y finalización del trabajo de investigación realizado a lo largo de dos años.

En cuanto a lo académico, queremos agradecer a las 4 profesoras tutoras que nos acompañaron, guiaron y enseñaron no sólo para nuestro trabajo de tesis, sino también en diferentes materias cursadas a lo largo de la carrera.

A la institución Techo, que nos permitió trabajar junto a ellos en la realización del informe de evaluación nacional de las mesas de trabajo, a partir de la cual pudimos nosotras realizar nuestro trabajo. Además por apoyarnos, colaborar en lo que necesitáramos y abrirnos la puerta desde el primer día.

Especialmente agradecer tanto a los vecinos como voluntarios de la Mesa de Trabajo del barrio Los Hornos quienes nos recibieron con gran alegría y entusiasmo desde el día que fuimos a presentarnos para realizar nuestra investigación. No sólo por su tiempo dado para realizar las entrevistas, sino también por su sinceridad, apertura y confianza en nosotras para contarnos sobre su lucha y trabajo de todos los días para poder tener una mejor calidad de vida tanto para su barrio como para ellos.

Por último queremos agradecer a nuestros familiares y amigos que nos acompañaron desde el primer día que elegimos esta gran vocación, acompañándonos tanto desde lo emocional, el cariño y empuje de cada día.



Introducción:

Inicialmente elegimos este tema y problema ya que nos interesa y queremos conocer más respecto al mismo.

Creemos que es de suma importancia la instancia de evaluación en cualquier tipo de proceso, pero sobre todo en el ámbito social. De esta forma se logran detectar fortalezas y debilidades en todas las etapas, promueve los cambios y mejoramiento de las acciones realizadas, empuja a estar en búsqueda constante y afilar la mirada.

Generalmente se cree que para hacer trabajo social basta con tener buena voluntad, y si bien es muy importante, requiere una mirada e implementación de acciones profesionales.

Consideramos que hoy en día por la situación actual del país, en donde existe gran pobreza y desigualdad social, es interesante poder conocer de qué manera se organizan los vecinos de los asentamientos y villas frente a los diferentes problemas que atraviesan, y de qué manera ellos hacen frente a esto con sus propios recursos, capacidades, formas de organización y su relación con otras redes.

Por último con nuestra investigación, queremos romper con varios de esos imaginarios sociales en donde se cree que la gente en condiciones de vulnerabilidad y exclusión social no lucha por sus derechos y cumplimiento de los mismos, sino que por lo contrario, demostrar que son sujetos con capacidad de organización, de buscar medios, de mejorar su calidad de vida, que tanto les interesa, y que tienen el deseo de hacerlo.

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Tema – Problema – Objetivos.

Tema: Evaluación de las mesas de trabajo, llevada a cabo entre los vecinos y la ONG Techo.

Problema: ¿Se fortalece el desarrollo comunitario a través de las mesas de trabajo en el barrio Los Hornos, ubicado en José C Paz, provincia de Buenos Aires?

Objetivo General: Analizar si la mesa de trabajo del Barrio Los Hornos, durante el 2016, cumple con sus objetivos, a través de la percepción de distintos actores involucrados.

Objetivos Específicos:

- Establecer el perfil de los vecinos entrevistados del barrio Los Hornos
- Describir el surgimiento y funcionamiento de la mesa de trabajo del barrio Los Hornos, en José C. Paz, durante el 2016.
- Explorar las percepciones de residentes del barrio -tanto participantes, como no participantes- en relación al desarrollo de la Mesa de Trabajo y su repercusión en la comunidad.
- Comparar las percepciones de los residentes de sí mismos y del barrio, tanto retrospectivamente en el momento previo a la implementación del programa, como en la situación actual.
- Identificar aquellos aspectos que favorecen y/o dificultan los procesos de desarrollo comunitario y liderazgos individuales.

Informe Institucional

Nombre de la Institución: Techo

Domicilio: Av. Entre Ríos 258, Oficina Nacional – Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Venezuela 1302, Oficina Buenos Aires.

Teléfono: 45198349

Página Web: www.techo.org.ar

Visión:

Una sociedad justa y sin pobreza, donde todas las personas tengan las oportunidades para desarrollar sus capacidades y puedan ejercer y gozar plenamente sus derechos.

Misión:

Trabajar sin descanso en los asentamientos precarios para superar la pobreza, a través de la formación y la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios, promoviendo el desarrollo comunitario, denunciando la situación en la que viven las comunidades más excluidas e incidiendo junto a otros en política.

TECHO es una organización presente en Latinoamérica y el Caribe, que busca superar la situación de pobreza que viven miles de personas en los asentamientos informales, a través de la acción conjunta de sus vecinos y voluntarios.

Con la implementación de un modelo de trabajo enfocado en el desarrollo comunitario, TECHO busca, a través de la ejecución de diferentes programas, construir una sociedad justa y sin pobreza, donde todas las personas tengan la oportunidad desarrollar sus capacidades, ejercer y gozar plenamente de sus derechos.

Fomentamos el desarrollo comunitario a través de la construcción de viviendas de emergencia; la conformación de mesas participativas de las cuales se desprenden programas como capacitaciones en oficios, desarrollo de emprendedores (Microcréditos productivos), espacios de educación (Apoyo Escolar y Juegotecas para niños, Talleres para adolescentes) y proyectos de soluciones definitivas referidas al hábitat adecuado (regularización dominial, servicios básicas, infraestructura de ciudad y vivienda completa).

En Argentina, TECHO está presente en Buenos Aires (Área Metropolitana de Buenos Aires y La Plata), Córdoba (Capital y Río Cuarto), Salta, Misiones (Posadas y Oberá), Chaco, Corrientes, Neuquén, Río Negro (Cipolletti) y Santa Fe (Rosario).

TECHO trabaja en asentamientos precarios, siendo su motor esencial la acción conjunta de sus pobladores y jóvenes voluntarios, quienes trabajan para generar soluciones concretas a la problemática de la pobreza. TECHO impulsa un proceso continuo de fortalecimiento de la comunidad, siendo el desarrollo comunitario el eje transversal de la intervención.

En una primera fase, los voluntarios identifican y caracterizan las condiciones de vulnerabilidad de hogares y asentamientos con el apoyo de referentes de la comunidad y otros actores influyentes, impulsando desde un inicio la organización, participación y corresponsabilidad de la comunidad.

En una segunda fase, TECHO genera espacios participativos y desarrolla soluciones concretas en conjunto con los pobladores de la comunidad, a fin de enfrentar las necesidades identificadas. La precariedad habitacional es uno de los problemas prioritarios y urgentes de los asentamientos, por lo que TECHO empieza este proceso de desarrollo comunitario construyendo viviendas de emergencia, con la participación masiva de voluntarios y familias de la comunidad. Esta vivienda es una solución concreta y realizable al corto plazo, que impacta en la calidad de vida de las familias y genera los primeros vínculos de confianza entre los voluntarios y la comunidad, a partir de este trabajo conjunto.

Posteriormente, TECHO conforma la Mesa de Trabajo, instancia semanal de reunión y diálogo entre líderes comunitarios y voluntarios, partir de la cual se identifican otras necesidades prioritarias y se desarrollan programas para enfrentarlas. Los principales programas que TECHO desarrolla con la Mesa de Trabajo son:

Educación: Talleres de apoyo escolar para niños y jóvenes, y alfabetización para adultos.

Trabajo: Capacitación en oficios básicos y formación laboral.

Fomento productivo: Apoyo para el desarrollo de emprendimientos.

Fondos concursables para desarrollo de proyectos comunitarios.

Salud: Campañas de prevención y promoción de la salud.

TECHO promueve la vinculación a redes para potenciar los programas mencionados y para desarrollar otros proyectos que contribuyan a la generación de soluciones integrales. Estas soluciones potencian las capacidades individuales y colectivas de autogestión en la comunidad e involucran a los voluntarios en un proceso de sensibilización y concientización en torno a la pobreza y sus causas, que los lleve a actuar y movilizarse para generar cambios reales.

Como última fase del modelo, se busca implementar soluciones definitivas en los asentamientos precarios, como la regularización de la propiedad, servicios básicos, vivienda, infraestructura comunitaria y desarrollo local. TECHO articula y vincula pobladores de asentamientos organizados con instituciones de gobierno para exigir sus derechos.

Antecedentes:

En 1997 un grupo de jóvenes comenzó a trabajar por el sueño de superar la situación de pobreza en la que vivían millones de personas. El sentido de urgencia en los asentamientos los movilizó masivamente a construir viviendas de emergencia en conjunto con las familias que vivían en condiciones inaceptables y a volcar su energía en busca de soluciones concretas a las problemáticas que las comunidades afrontaban cada día.

Esta iniciativa se convirtió en un desafío institucional que hoy se comparte en todo el continente. Desde sus inicios en Chile, seguido por El Salvador y Perú, la organización emprendió su expansión bajo el nombre “Un Techo para mi País”.

Luego de 15 años de trabajo, TECHO mantiene operación en 19 países de Latinoamérica y el Caribe: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Haití, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. Además, cuenta con una oficina en Estados Unidos. –

¿Cuál es el objetivo principal de TECHO?

El objetivo principal de TECHO es superar la pobreza y, como dice su visión, tener una sociedad justa y sin pobreza, donde todas las personas tengan las oportunidades para desarrollar sus capacidades, ejercer y gozar sus derechos.

- ¿Es TECHO lo mismo que Un Techo para mi País?